



PASSO A PASSO **DE COMO LOGAR E UTILIZAR A FERRAMENTA**



</i> AgendaÓtica



COM ESTE PASSO A PASSO VAI FICAR FÁCIL VOCÊ MERGULHAR NA PLATAFORMA E DESFRUTAR DE TODOS OS SEUS BENEFÍCIOS.

GAB > GESTÃO DO SISTEMA NA ÓTICA



Gabi é a responsável pela gestão dos horários de clientes na óptica em que trabalha. Ela marca e desmarca visitas, cria filas virtuais e organiza os atendimentos do dia.







ACESSE: www.novidades.essilorconecta.com.br/agendaotica



CONFIGURAÇÕES INICIAIS



- A ótica convidada conseguirá seu acesso através da página exclusiva da Agenda Ótica:
 - Insira o CNPJ da ótica Varilux Especialista convidada e clique em CONFIRA.
 - Abrirá uma página com e-mail cadastrado e senha temporária, anote estes dados. Além do link exclusivo do CNPJ convidado, este irá redirecionar para a ferramenta Agenda Ótica.
 - Não esquecer de ler e aceitar os termos de uso.

Agora é só clicar em **SEU LINK!** e iniciar a configuração na ferramenta com os seus dados.



Entre usando seu e-mail e se	nha temporária	
Você poderá definir uma nova senha na	a próxima tela	- 1
william.helouani@essilor.com.br		
]	0
ENTRAR		



REALIZE O PRIMEIRO ACESSO VIA LINK EXCLUSIVO

< >> AgendaOtica

Depois de alterar a senha, não é mais necessário usar o link especial para o primeiro acesso. Você conseguirá logar usando https://admin.agendaotica.com

CONFIGURAÇÕES INICIAIS



Estamos quase lá...

Escolha uma senha para iniciar o seu registro

E-mail: william.helouani@essilor.com.br

ente Nova senha

Requisitos para definição da senha DEVE conter pelo menos 10 caracteres DEVE conter pelo menos 1 letra minúscula DEVE conter 1 letra maiúscula DEVE conter 1 símbolo DEVE conter 1 dígito



REDEFINA A SENHA DE ACESSO



Termos de Serviço da Agenda Ótica

Termo de Compromisso

PRESTADORA: MULTI-ÓPTICA DISTRIBUIDORA LTDA., sociedade limitada, com sede social na Rua do Alho, nº 1.125, Penha Circular, Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o nº 30.260.871/0001-05 e escritório administrativo na Rua Visconde de Ouro Preto, nº 5, 2º andar (parte), 3º, 4º andares, bairro de Botafogo, cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o nº 30.260.871/0004-58, neste ato representada na forma de seus atos constitutivos.

ÓTICA: A sociedade qualificada no Formulário de Contratação dos Serviços.

CONSIDERANDO QUE:

< >> AgendaOtica

ACEITE OS TERMOS DE SERVIÇO DA AGENDA ÓTICA

CONFIGURAÇÕES INICIAIS



-	2
	1
-	-

Concordo





> DADOS DA ÓTICA

Caso seus dados estejam incorretos, favor entrar em contato com o seu consultor Essilor para atualização.



Configuração Geral

Preferências de Endereço ÓTICAS XPTO										
Horários de funcionamento										
DIAS DA SEMANA	domingo	segunda	🗹 terça	🗹 quarta	🖌 quinta	🖌 sexta	🖌 sábado			
ABERTURA	Fechada 👻	9:00 -	9:00 -	9:00 -	9:00 -	9:00 -	9:00 -			
FECHAMENTO	Fechada 👻	22:00 -	22:00 -	22:00 -	22:00 -	22:00 -	20:00 -			

رِيَّ CONFIGURAÇÕES INICIAIS



Dúvidas? agendaotica@essilor.com



> HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

Preencha o campo marcado em verde com os dias e horários disponíveis para atendimento na ótica.



Configuração Geral

ÓTICAS XPTO									
Horários de funcionamento									
DIAS DA SEMANA	domingo	🗹 segunda	🗹 terça	🗹 quarta	🗹 quinta	🗹 sexta	🖌 sábado		
ABERTURA	Fechada 👻	9:00 👻	9:00 -	9:00 -	9:00 👻	9:00 👻	9:00 -		
FECHAMENTO	Fechada 👻	22:00 -	22:00 -	22:00 -	22:00 -	22:00 -	20:00 -		

رِيَّ CONFIGURAÇÕES INICIAIS



Dúvidas? agendaotica@essilor.com



Tipos de serviço



Edite os tipos de serviço oferecidos, atribua o tempo para cada um deles ou exclua o que achar necessário.

CONFIGURAÇÕES INICIAIS



> TIPOS DESERVIÇO





CONFIGURAÇÕES INICIAIS



Toda vez que a ferramenta tiver atualização, aparecerá nessa engrenagem (canto superior direito).

> Ao clicar, você verá o que foi atualizado, em Vermelho.





SOS CONFIGURAÇÕES INICIAIS



Agora é possível incluir o nome dos vendedores da loja e atribuir uma cor a cada profissional (fica mais fácil verificar visualmente na agenda).

> É possível incluir horário de almoço para cada profissional.





CONFIGURAÇÕES INICIAIS



Visualização dos agendamentos por profissional na agenda.



> AGENDA

Navegue pelos dias e/ou meses que desejar ou por tipos de serviços. Veja os clientes marcados em Agendamentos e os que estão aguardando confirmação na Lista de Espera.

	<⊘	%> ≁	Ager	nda	Dtica	à	ÓTICAS XPTO			
< Seg 1 8 15 22	Ter 2 9 16 23	jur _{Qua} 3 10 17 24	nho 20 Qui 4 11 18 25	020 Sex 5 12 19 26	Sáb 6 13 20 27	> Dom 7 14 21 28	HOJE < > 30 DE JUNHO DE 2020 Agendamentos			
29	30 T	ipos	de s	erviç	;0		08:45 09:00 09:15			
9 9 9 9	Retir Ócul Ócul Lent	rada d los de los de es de	e Ócu Sol Grau conta	ilos ato			09:30 09:45 10:00 10:15			
							10:30			

GESTÃO DE HORÁRIOS









> LISTA DE ESPERA E QR CODE

Após escanear o QR Code e confirmar os dados, o consumidor é direcionado para a fila de espera e recebe um SMS de confirmação

<	<⊘	5)> A	٩ger	nda	Otica	а	ÓTICAS ΧΡΤΟ				
< Seg	Ter	jur ^{Oua}	nho 20	020 Sex	Sáh	> Dom	HOJE	< > 30 DE JUNHO DE 2020			
1	2	3	4	5	6	7		Agendamentos			
8 15	9 16	10 17	11 18	12 19	13 20	14 21	08:15				
22 29	23 30	24	25	26	27	28	08:30				
							08:45				
	Т	ipos	de s	erviq	ço		09:15				
	Retir	ada d	e Ócu	llos			09:30				
\checkmark	Ócul	os de	Sol				09:45				
\checkmark	Ócul	os de	Grau				10:00				
~	Lent	es de	conta	ato			10:15				

GESTÃO DE HORÁRIOS







<⊘> AgendaOtica	ÓTICAS ΧΡΤΟ	SAIR CRIAR AGENDAMENTO			
< junho 2020 > Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom	HOJE < > 30 DE JUNHO DE 2020			Detalhes do Novo Agend	amento ×
1 2 3 4 5 6 7	Agendamentos	Lista de espera	1 des		
8 9 10 11 12 13 14					
15 16 17 18 19 20 21	08:15		\sim	Nome	Sobrenome
22 23 24 25 26 27 28	08:30				
29 30	08:45			Celular	
	09:00			+55	E-mail
Tipos de serviço	09:15				
🔽 Retirada de Óculos	09:30			-Tinos de servico-	
Culos de Sol	09:45			Retirada de óculos	
Óculos de Grau	10:00			Óculos de Sol	
Lentes de contato	10:15			Óculos de grau	
	10:30				
Powered by Essilor	10:45]/		
Ao usar esta plataforma, você concorda com nossos Termo de Compromisso	11:00				Reservar
	55.45		1		

O ADMINISTRADOR TAMBÉM PODE CRIAR UM AGENDAMENTO

GESTÃO DE HORÁRIOS





AgendaOtica	ÓTICAS ΧΡΤΟ	SAIR CRIAR AGENDAMENTO 🌣
< junho 2020 > Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom	HOJE < > 30 DE JUNHO DE 2020	
1 2 3 4 5 6 7	Agendamentos	Lista de espera
8 9 10 11 12 13 14		
15 16 17 18 19 20 21	08:15	
22 23 24 25 26 27 28	08:30	8 Top de remiser Dovins de gÓ Clamar William Instruan
29 30	08:45	1 Meuter Duração do Serviço dE Mestos
	09:00	
Tipos de serviço	09:15	
🔽 Retirada de Óculos	09:30	-
Óculos de Sol	09:45	-
🗹 Óculos de Grau	10:00	-
Lentes de contato	10:15	
	10:30	

O CLIENTE VAI PARA A FILA DE ESPERA OU É POSSÍVEL JÁ DEFINIR UM HORÁRIO NA AGENDA



SMS ENVIADO ASSIM QUE ELE ENTRA NA FILA DE ESPERA

DEPOIS DE ATRIBUIRMOS UM HORÁRIO PARA O CLIENTE ELE RECEBERÁ OUTRO SMS CONFIRMANDO QUE A LOJA ESTÁ PRONTA PARA RECEBÊ-LO

GESTÃO DE HORÁRIOS

Lista de espera



Agendamentos	
Topo da Laborato divisioni da anto	
	9





			< () > Age	Informação do sistema	Dúvidas? agendaotica@essilor.com
			< junho :	Preferências de Endereco	
			Seg Ter Qua Qu		00000000
			1 2 4		
< >> AgendaOtica	ÓTICAS ΧΡΤΟ	SAIR CRIAR AGENDAMENTO		Horários de funcionamento	-
< junho 2020 >	HOJE < > 30 DE JUNHO DE 2020		22 22 25	Tipos de serviço	
Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom			22 23 , 23	Cartaz de Divulgação com OBCode	
1 2 3 4 5 6 7	Agendamentos	Lista de espera	23 30	curtaz de Divalgação com Qiceode	VER CARIAZ DE DIVULGAÇÃO
8 9 10 11 12 13 14				Link personalizado	Ver link para compartilhamento
15 16 17 18 19 20 21	08:15		Tipos de		
22 23 24 25 26 27 28	08:30	-	ripos de		
29 30	08:45	-	💟 Retirada de Óc		
	09:00	-	🗹 🗹 Óculos de Sol		
Tipos de serviço	09:15	-	🗹 Óculos de Gra		
Retirada de Óculos	09:30	-	Lentes de cont	ato 10:15	
🗹 Óculos de Sol	09:45	-			
·				10.30 -	
			Powered by Essilor	10:45	
			Ao usar esta plataform com nossos Termo de l	a, você concorda	
CUOU		FICUDAÇÕES			
CLIQU	E NO ICONE DE CONI	FIGURAÇUES			









VISUALIZEO CARTAZ DE DIVULGAÇÃO DO QR CODE E O LINK PARA COMPARTILHAMENTO

DEMAIS CONFIGURAÇÕES



<⊘>AgendaÓtica AGENDE AGORA SUA VISITA ── COM SEGURANÇA.──



ESCANEIE O QR CODE E AGENDE SUA VISITA. Escolha seu horário e data de preferência, ou entre na fila virtual para ser atendido.

NOME OU LOGO DA ÓTICA







SOMENTE ATRAVÉS DO QR CODE OU DO LINK PERSONALIZADO QUE O CONSUMIDOR TERÁ ACESSO À AGENDA DA ÓTICA

DEMAIS CONFIGURAÇÕES



• FUNCIONALIDADES

LISTA DE ESPERA (CONSUMIDOR PRESENCIAL)

15 minutos antes do turno o cliente será notificado por mensagem.

AGENDA VIRTUAL (ÓTICA)

AGENDAMENTO REMOTO (CONSUMIDOR WEB)

Link exclusivo com atualização em tempo real





< >> AgendaOtica

ÓTICA VISÃO

Av. Paulista, 1234 - Loja 1, São Paulo, SP

21 2222-3333



Seu lugar na fila é: 1

SIM, QUERO ENTRAR NA FILA DE ESPERA



• SISTEMA DE SUPORTE

agendaotica@essilor.com.br

ATENDIMENTO POR TELEFONE: 0800 727 2007

